



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы "Сестринское дело"  
ТОО Медицинский колледж «Интердент» г. Алматы  
в период с 20 по 22 февраля 2018 г.

Алматы 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

***Внешняя экспертная комиссия***

*Адресовано*

*Аккредитационному*

*совету у НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы "Сестринское дело"  
ТОО Медицинский колледж «Интердент» г. Алматы  
в период с 20 по 22 февраля 2018 г.**

г. Алматы

«22» февраля 2018 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	6
(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	8
6.1. Стандарт «Миссия и руководство».....	8
6.2. Стандарт «Образовательная программа».....	10
6.3. Стандарт «Эффективность образовательной программы» .....	12
6.4. Стандарт «Преподаватели» .....	14
6.5. Стандарт «Обучающиеся» .....	16
6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы» .....	18
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	21
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	22
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	23

НОАОР

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – административно-управленческий персонал  
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения  
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования  
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью  
МОЗ – международная организация здравоохранения  
МОН – Министерство образования и науки  
ИГА – итоговая Государственная аттестация  
ИПК – институт повышения квалификации  
МО – медицинские организации  
РУП – рабочие учебные программы  
ТиПО – техническое и профессиональное образование  
СТ РК – стандарты Республики Казахстан  
СМК – система менеджмента качества  
НИРС – научно-исследовательская работа студента  
УР – учебная работа  
ВР – воспитательная работа  
ПР – практическая работа  
УМК – учебно-методический комплекс  
ЦМК – цикловая методическая комиссия  
ИКТ – информационно-коммуникативная технология  
ОП – образовательная программа  
SWOT-анализ – анализ сильных и слабых сторон, проблем и возможностей организации, аббревиатура английских слов:  
S (strengths)-сильные стороны,  
W (weaknesses)-слабые стороны,  
O (opportunities)-благоприятные возможности,  
T (threats)-угрозы.

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 7-18-ОД от 24.01.2018 в ТОО Медицинский колледж «Интердент» с видом деятельности ТиПО, состоялся визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) в период с 20 по 22 февраля 2018 года. Проводилась оценка соответствия образовательных программ:

0301000 «Лечебное дело» с квалификацией «Фельдшер», «Акушер(-ка)»;

0302000 «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики»;

0306000 «Фармация», с квалификацией «Фармацевт».

**стандартам институциональной и специализированной аккредитации НААР:**

1. Председатель комиссии – Жагпарова Айтжамал Хамбетовна, Заведующий отделом контроля качества Северо-Казахстанского медицинского колледжа (Петропавловск);
2. Зарубежный эксперт - Сактанова Тамара Султановна, Представитель медицинских вузов образовательного-учебного центра «Гаудеамус» в Кыргызстане (Бишкек, КР);
3. Эксперт – Аманжолова Татьяна Кадыровна, Заместитель директора по практическому обучению НУО Казахстанско - Российский медицинский колледж (Алматы);
4. Эксперт – Шеримбетова Акмарал Айтбаевна, И.о. директора ГКП ПХВ "Медицинский колледж" Управления Здравоохранения города Алматы» (Алматы);
5. Эксперт – Жексембинова Айнура Каримбековна, Заместитель директора по учебно-методической работе ТОО «Медицинский колледж «Тараз-Болашак» (Тараз);
6. Работодатель – Алибаева Гулсим Нурмаганбетовна, Главная медицинская сестра Казахский национальный исследовательский институт онкологии и радиологии (Алматы);
7. Студент – Аймырза Самал Нурлановна, Студент 3 курса специальность «Лечебное дело» НУО «Казахстанско-Российский медицинский колледж»;
8. Наблюдатель от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, Руководитель медицинских проектов Агентства (Астана).

## (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Медицинский колледж «Интердент» был основан в 1998 году как Республиканский Клинический Центр «Стоматология» для удовлетворения потребности стоматологической клиники в медицинских сестрах и зубных техниках. В 2007 году колледж был переименован в ТОО Медицинский колледж «Интердент» с возможностью подготовить средних медицинских работников по трем специальностям: «Стоматология ортопедическая», «Фармация», «Сестринское дело».

Форма собственности - частная. Основной вид деятельности – образовательный.

Колледж расположен по адресу: г.Алматы, улица Сейфулина, 549, телефон: 8(727)267-58-88, веб сайт: [www.interdent.kz](http://www.interdent.kz) электронный адрес: [info.interdent@mail.ru](mailto:info.interdent@mail.ru).

Деятельность медицинского колледжа осуществляется в соответствии со следующими учредительными документами:

- Государственная лицензия серии АА-5 № 0106701 от 29 октября 2010 года, выдана Департаментом по контролю в сфере образования города Алматы Комитета г.Алматы по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

- Свидетельство налогоплательщика РК за № 600700192483.
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица.
- Устав колледжа, утвержденный решением учредителя №6 от 29 сентября 2008 года, зарегистрированный в Департаменте юстиции г.Алматы Республики Казахстан.
- Государственная лицензия серии АА-4 №0106387 от 23 августа 2010г. на медицинскую деятельность медицинского кабинета, выдана Управлением экономики и бюджетного планирования г.Алматы.

Имеются заключения санитарно-эпидемиологической и пожарной службы на использование учебного корпуса.

Директором медицинского колледжа «Интердент» является Токбергенова Гульмира Тельмановна, кандидат педагогических наук, почетный работник образования РК.

Подготовку средних медицинских кадров колледж осуществляет на основании государственной лицензии по специальностям:

0301000 «Лечебное дело» с квалификациями 0301013 «Фельдшер» со сроком обучения 2 года 10 мес, 3 года 10 мес и 0301023 «Акушер(-ка)», со сроком обучения 2 года 10 мес.

0302000 «Сестринское дело» с квалификацией 0302033 «Медицинская сестра общей практики» со сроком обучения 2 года 10 мес, 3 года 10 мес

0306000 «Фармация» с квалификацией «0306013- Фармацевт» со сроком обучения 2 года 10 мес

Форма обучения дневная, на казахском и русском языках обучения на базе основного общего и среднего общего образования.

Медицинский колледж «Интердент» занимает 4, 5, 6 этажи здания построенного в 1983 году. Общая площадь основного учебного корпуса составляет 2135 кв.м. Учебная база колледжа представлена 26 учебными кабинетами и 1 лабораторией. В колледже имеется библиотека общей площадью 130 кв.м. состоит из абонементов, читального зала на 16 посадочных мест и книгохранилища 36 кв.м.

Занятия по физической культуре и оздоровительные мероприятия проходят в спортивном зале площадью 219 кв.м обустроенный на территории колледжа, так же в колледже функционирует медпункт.

Для обеспечения обучающихся питанием заключены договора между медицинским колледжем «Интердент» и столовыми «Аппетит» ИП Никулина А.Г. и ИП «Сапа» Мухамеджанов Д.А

Контингент обучающихся колледжа составляет 720, из них на казахском языке -51 Контингент обучающихся на специальности 0302000 «Сестринское дело» - 216, из них на государственном языке- 178.

Образовательный процесс по специальности «Сестринское дело» осуществляют 34 преподавателя. Штатными сотрудниками являются 24 преподавателя (70,5%), из числа которых 1 (4,2 %) имеет ученую степень, высшую – 4 (17%), первую - 1 (4,2%), вторую педагогическую категорию – 5 (21%). на государственном языке ведут занятия 33 преподавателя (97,1 %).

**Таблица 1 - Трудоустройство выпускников по специальностям**

№	Наименование квалификации	2017		
		Всего выпускников	Из них трудоустроено	По специальности в %
1	0302000 –Сестринское дело	55	39	71%
1.1	0302033 - квалификация «Медицинская сестра общей	55	39	71%

практики»			
-----------	--	--	--

### Научно-исследовательские проекты

В колледже организована кружковая научно-исследовательская работа.

Ежегодно обучающиеся по специальности «Сестринское дело» принимают участие во внутриколледжной научно-практической конференции на лучшую научную работу «Открывая мир...» - «Әлемді ашамын...», по итогам которой студенты принимают активное участие в региональной научно-практической конференции. В 2014-2015 учебном году на ЦМК организована работа научно-поискового кружка «Мейірім». Под руководством преподавателя по предмету «Инфекционные болезни» Бекбатыровой Г.Т студентка 302 группы Бейсенова Назерке представила научную работу «Тамақтан улану – тағам токсикоинфекциялары» и заняла 3 место. В 2016-2017 учебном году студентка 300 группы Ким Ольга подготовила научную работу по теме «Грипп» (руководитель Бекбатырова Г.Т.). В текущем учебном году преподавателем по предмету «СД в терапии» Глеуовым Ж.Е. совместно со студенткой 207 группы Салаевой Шассадой ведется работа по теме «Дұрыс тамақтанбау нәтижесінен дамыған анемиялар». Под руководством преподавателя по предмету «Инфекционные болезни» Кызбаевой А.Н. студентка 207 группы Досымбек Акерке активно готовится ко внутриколледжной научно-практической конференции 2017-2018 учебного года по теме «Терінің жұқпалы ауруы-безеу».

### (IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательной программы «Сестринское дело» в ТОО Медицинский колледж «Интердент» в период с 20 февраля по 22 февраля 2018 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы «Сестринское дело» и всей инфраструктуры колледжа, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи: с директором, зам.директора по учебной работе, зам.директора по воспитательной работе, зам.директора по УПР, начальником отдела кадров, председателями ЦМК, заведующим отделением «Сестринское дело», методистом, главным бухгалтером, преподавателями, студентами, выпускниками, работодателями. Всего во встречах первого кластера приняло участие 272 человек.

**Таблица 2 - Сведения о количестве и категориях участников встреч**

<i>Категория участников</i>	<i>Количество</i>
Директор	1
Зам. директора	4
Руководители подразделений	7
Главный бухгалтер	1
Начальник отдела кадров	1
Преподаватели	50
Студенты	128
Выпускники	65
Работодатели, социальные партнеры	15
<b>Всего</b>	<b>272</b>

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры колледжа: учебные аудитории, компьютерные классы, библиотека, читальный зал, медицинский пункт,

пункт питания, учебно-клинический центр, кабинеты доклинических практик, спортивный зал. Также изучена документация цикловых методических комиссий, отделений, реализующих аккредитуемую образовательную программу. Посещены базы практического обучения аккредитуемых программ: ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр», ГКП на ПХВ «ДГКБ №2», ГКП на ПХВ «Городской родильный дом №5», ТОО Лор центр «Ай- медикус».

Для проведения производственного обучения и профессиональной практики Колледж заключил договора с руководителями 34 медицинских организаций г. Алматы. Установлена тесная связь МО, являющиеся клиническими базами. Социальное партнерство в области получения медицинского образования направлено на приближение уровня подготовки кадров к потребностям работодателей, укрепление связей колледжа с МО. С целью укрепления и развития социального партнёрства с медицинскими организациями и колледжем проводится определённая совместная работа по следующим направлениям: прогнозирование подготовки квалифицированных специалистов, пациентцентрированный подход в обучении, совершенствование взаимоотношений между учебным заведением и МО. В сложившейся практике часто используются такие формы сотрудничества как практическое обучение обучающихся на реальных рабочих местах, участие работодателей в аттестации обучающихся, совместное проведение мероприятий, встречи со школьниками и родителями, организация экскурсий по колледжу, знакомство с профессией.

В базовых МО созданы необходимые условия для качественного прохождения практик, выделено 5 учебных комнат для обучающихся колледжа: ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр», ГКП на ПХВ «ДГКБ №2», ГКП на ПХВ «Городской родильный дом №5», ТОО Лор центр «Ай- медикус», университетская клиника «Аксай».

При посещении практических баз эксперты ознакомились с материально-технической базой медицинских организаций, посетили их административный корпус, отделения, в которых студенты проходят производственное обучение и профессиональную практику. С членами ВЭК встретились главные врачи, главные и старшие медицинские сестры (ГКП на ПХВ «Кардиологический центр» -Шукргалиева З.А., Родильного дома №5- Рахметдилдаева Т.А., ГКП на ПХВ «Детская клиническая больница №2» - Куатбекова С.Б., директор ЛОР центра «Аймедикус» Тургинбаева А.Ш.), старшие медицинские сестры, зав.отделениями, которые рассказали о требованиях к практикантам, о процессе прохождения практики. Работодатели активно участвуют в составлении рабочих учебных программ, а также в оценке знаний, умений и навыков студентов во время итоговой Государственной аттестации выпускников. Во время посещения на практических баз осуществлялись встречи с 13 выпускниками колледжа, разного года выпуска, работающие в посещенных медорганизациях. Они поделились с членами ВЭК об успехах в своей работе, о своих достижениях, выражали благодарность за глубокие знания, полученные в стенах колледжа.

Во время прохождения производственного обучения и производственной практики приказом директора колледжа и руководителем МО назначаются общие и непосредственные руководители. Отзывы руководителей МО о студентах и выпускниках колледжа положительные.

Также во время визита были посещены теоретические и практические занятия «Основы фармакологии», «Сестринское дело в хирургии и реанимации. Анализ посещенных занятий показал, что преподаватели имеют календарно-тематические планы, утвержденные рабочие учебные программы, УМК, в целом все посещенные занятия проведены на достаточном методическом уровне. Посещено воспитательное мероприятие «Алғысым саған – Мәңгілік ел!».



## (V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Ранее аккредитация в данном учебном заведении не проводилась.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»

### 6.1. Стандарт «Миссия и руководство»

#### **Доказательная часть**

Видение, миссия и стратегия развития колледжа согласованы между собой, адекватны имеющимся ресурсам, потребностям рынка труда и образовательной политике РК.

**Видение колледжа:** Стремление укрепить позиции на рынке за счет улучшения образовательных услуг, востребованных на рынке труда, удовлетворения потребности практического здравоохранения, укрепления внутренней среды колледжа, формирование ключевых компетенций будущего специалиста через содержание и технологии учебно-воспитательного процесса.

**Миссия колледжа:** Модернизация содержания учебно-воспитательного процесса как инструмент повышения качества подготовки конкурентноспособных специалистов.

#### **Стратегическая цель:**

- обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям РК;
- создание оптимальных условий для повышения качества образования и воспитания в колледже;
- обеспечение совершенствования профессиональной и профильной подготовки обучающихся;
- осуществление мероприятий по значительному повышению роли компетентностного подхода в образовании, по освоению педагогами современных педагогических технологий, инновационных методик, ИКТ, направленных на формирование ключевых компетенций обучающихся;
- совершенствование условий для организации образовательного процесса в целях создания в колледже комфортной образовательной среды для всех категорий обучающихся, сохранения и укрепления здоровья обучающихся, для индивидуального развития и нравственного формирования личности обучающихся;
- оптимизация содержания и организации учебного процесса в соответствии с основными профессиональными образовательными программами и потребностями в специалистах со средним медицинским и фармацевтическим образованием;
- совершенствование методики преподавания клинических и фармацевтических дисциплин и использование инновационных технологий обучения;
- планирование и организация теоретического и практического обучения обучающихся;
- контроль за качеством подготовки и переподготовки, повышения квалификации преподавательского состава;
- создание благоприятного морально-психологического климата в коллективе, среди педагогов и обучающихся;
- внедрение передового педагогического опыта в процесс обучения;
- непрерывное улучшение качества материально-технического и информационного обеспечения;

- создание условий для функционирования и развития образовательной системы колледжа

В основу определения миссии, целей и задач по развитию колледжа заложены положения Государственной программы развития образования на 2011-2020 годы, Стратегического плана развития РК до 2020 года, Комплексного плана развития сестринского дела в РК до 2020 года, Послание Президента Республики Казахстан- Лидера нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан- 2050 Новый политический курс состоявшегося государства».

Видение и миссия колледжа корректируются с учетом принимаемых новых программных документов и ежегодных Посланий Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана.

Стратегия развития колледжа ориентирована на устойчивое развитие и рост конкурентоспособности образовательных услуг. Миссия, цели и задачи колледжа в рамках Стратегии развития, были обсуждены и утверждены на заседании педагогического совета (Протокол № 1 от 31 августа 2017 года)

В колледже уделяется достаточное внимание разработке механизмов поддержания миссии, целей и задач. Основные документы по реализации целей и задач колледжа: Стратегический план развития колледжа, Планы работы педагогического Совета, методического совета, воспитательной работы, план работы ЦМК. Все они утверждаются ежегодно на первом заседании Педагогического совета в августе месяца.

Организация систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации собственной стратегии через такие показатели как «результативность» и «эффективность». На основании Стратегии развития администрация колледжа ежегодно разрабатывает и утверждает основные задачи и конкретные показатели, которые должны быть достигнуты в конце учебного года. Анализ деятельности колледжа в соответствии с критериями специализированной аккредитации показал: колледж имеет четко сформулированную и ясную миссию, реализуемую в соответствии с установленными приоритетами МЗРК, отчетливо определяющую предназначение колледжа и стратегию его развития. Миссия, цели и задачи выполняются в рамках основных приоритетов развития, на что выделяются соответствующие финансовые, кадровые и методические ресурсы, обеспечивающие реализацию в условиях изменяющейся внешней социально-экономической среды; отмечается вклад колледжа в образовательном развитии с учётом политики в области образования и здравоохранения.

В сфере управления различными процессами деятельности колледжа (учебным, методическим, воспитательным), также применяются распорядительные документы: решения коллегиальных органов (педагогический совет, методический совет, совещание при директоре, совет кураторов групп, совет по профилактике правонарушений, старостат), приказы и распоряжения директора по направлениям деятельности, документы по личному составу сотрудников и обучающихся, плановые, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Формулировки миссии, видения и стратегии колледжа в полной мере отражают индивидуальность и уникальность колледжа.

**Вместе с тем**, анкетирование педагогических кадров, в котором приняли участие 37 человек (46,2 % от общего количества ППС) показало достаточно высокий уровень оценки соответствия колледжа критериям данного Стандарта.

Так, к примеру, отражение миссии колледжа в учебных программах, по их мнению, находится на хорошем уровне (97,3%); вовлеченность педагогов в процесс принятия

управленческих и стратегических решений **96,8 %** респондентов,

#### ***Аналитическая часть***

Анализ соответствия деятельности колледжа критериям данного Стандарта в целом говорит о зрелости административно-управленческого персонала (далее - АУП) в понимании важности четкого стратегического, тактического и оперативного планирования в достижении поставленных целей и задач, о наличии в данной организации комплексной системы развития и постоянного улучшения.

Основным преимуществом колледжа является системность в работе по вовлечению в процесс планирования и оценивания групп представителей всех заинтересованных лиц, в том числе обучающихся и работодателей.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Видение, миссия и стратегия колледжа согласованы между собой;
- Заявленная миссия и стратегические цели соответствуют целям и задачам в области национальной системы технического и профессионального, послесреднего образования, развития региона;
- Вся динамика деятельности ОП по всем направлениям осуществляется в соответствии с миссией, стратегией, имеющимися ресурсами колледжа, которые обеспечивают достижение конечных результатов обучения.
- Своевременный пересмотр миссии, цели и политики колледжа.

#### ***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям. Но вместе с тем, медицинскому колледжу необходимо улучшить МТБ, для полнейшего достижения стратегических целей и миссии.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие: ***сильные позиции – 8, удовлетворительные – 0, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные - 0***

#### ***6.2. Стандарт «Образовательные программы»***

##### ***Доказательная часть***

В колледже подготовка кадров по специальности «Сестринское дело» осуществляется на основе ГОСО 2013, 2016 г.

Документация по образовательным программам, разрабатываемая колледжем, включает в себя РУП, график учебного процесса, расписание занятий, рабочие учебные программы дисциплин, календарно-тематический план, программы производственного обучения и профессиональной практики.

Содержание образовательных программ в колледже выстраивается в соответствии с Типовым учебным планом специальностей. При разработке РУПов специальностей колледж изменил до 30% объем учебного времени для циклов дисциплин (допускаемая требованиями ГОСО норма) при сохранении суммарного объема учебного времени, отведенного на освоение профессиональной учебной программы.

Рабочие учебные планы по всем специальностям рассмотрены на заседаниях Методического совета и утверждены директором колледжа.

Выводы о том, что ОП соответствуют миссии колледжа и запросам обучающихся,

руководство колледжа делает на основе отзывов работодателей, где трудятся выпускники колледжа.

В колледже особое внимание уделяется профессиональной подготовке: лекции, практические занятия по общепрофессиональным и специальным дисциплинам, производственное обучение, профессиональная практика.

Видами практики студентов колледжа являются: производственное обучение (ПО) и профессиональная практика (ПП). Для лучшей организации и проведения ПО, ПП между колледжем и медицинскими организациями города заключены 34 долгосрочных договоров о сотрудничестве.

О понимании руководством важности эффективного взаимодействия с социальными партнерами в области содержания образования свидетельствуют факты привлечения партнеров при составлении рабочих учебных программ ПО и ПП с учетом профессиональных требований к специалистам.

Мониторинг трудоустройства осуществляется систематически. Наблюдается тенденция повышения доли трудоустроенных выпускников: в 2014/2015 – 65%, в 2015/2016 – 59,6%; в 2016/2017 – 71,3%, что доказывает востребованность практического здравоохранения в выпускниках медицинского колледжа, этому способствует тесная взаимосвязь с работодателями МО города и области.

**Анкетирование преподавательского состава, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:**

- содержание ОП удовлетворяет: очень хорошо – **62,2%** респондентов, хорошо – **37,8%**;
- вниманием руководства колледжа к содержанию ОП удовлетворены **100%** респондентов
- формированием умения анализировать ситуации и строить прогнозы у обучающихся ОП удовлетворены **91,5%** респондентов.

#### ***Аналитическая часть***

Важно понимание руководством ОП не только участие социальных партнеров в разработке программ профессионального обучения, а также привлечения партнеров к организации и подготовке стандартов практических умений и навыков ОП с учетом требований к специалистам практического здравоохранения.

По итогам изучения и анализа соответствия доказательной базы критериям Стандарта эксперты ВЭК делают предположение, что при высоком уровне материально-технического оснащения и профессиональном потенциале ИПР в организации недостаточно отработаны механизмы постоянного улучшения и развития ОП.

Так, по мнению экспертов:

- Образовательные программы и методы преподавания основаны на современных принципах обучения, тем не менее, на практике недостаточно применение инновационных методов обучения, способствующие воспитанию у студентов ответственности за процесс своего обучения.
- Недостаточно представлена операционная связь между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (бакалавриат, специализация) и практики, к которой обучающийся приступит по окончании обучения.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Установленные цели ОП и конечные результаты обучения достигают качественной оценки профессиональных навыков путем эффективного сотрудничества между медицинскими организациями здравоохранения и организациями образования.
- Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП,

- аналогичны применяемым в соответствующих медицинских организаций.
- Медицинский колледж гарантирует, что обучающиеся приобретают достаточно знания и профессиональные навыки для оказания квалифицированных медицинских услуг;
  - Организация обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения;
  - Организация демонстрирует сформированность у обучающихся базовых и профессиональных компетенций, навыков и блоков знаний;

### ***Рекомендации ВЭК***

- Продолжить работу по совершенствованию инновационных методов обучения;
- Наладить работу по обеспечению операционной связи между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (бакалавриат, ВСО, специализация ) или практики по окончании обучения.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

***Сильные позиции – 7, удовлетворительные – 2, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0***

### ***6.3. Стандарт «Эффективность образовательной программы»***

#### ***Доказательная часть***

Процедуры оценки уровня знаний обучающихся составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения, отвечают целям образовательной программы, соответствуют своему назначению и строятся на основе четких общепринятых критериев. В рабочих учебных программах и учебно-методических комплексах преподавателей отражаются требования ГОСО к знаниям, навыкам и компетенциям обучающихся. Содержание каждой дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетентности. В экзаменационные работы студентов включены вопросы, которые проверяют знания, навыки и компетенции, заявленные в учебных программах и учебно-методических комплексах.

Мониторинг качества знаний студентов по группам, специальностям и курсам проводится в конце каждого семестра. Куратор группы заполняет сводную итоговую ведомость, где отражена успеваемость, посещаемость, средний балл и качественный показатель за семестр. На основании этих данных заведующий отделением составляет отчет по специальности и курсам. Анализ результатов итоговой государственной аттестации проводит председатель аттестационной комиссии, назначенный из числа работодателей и представителей практического здравоохранения. Результаты заслушиваются на педагогическом совете, намечаются корректирующие действия.

В медицинском колледже «Интердент» трудоустройством выпускников занимается заместитель директора по учебно-производственной работе и заведующие отделениями. Трудоустройство выпускников осуществляется во время прохождения ПП в медицинских организациях на вакантные места МО города и других регионов страны, т.к. многие студенты уезжают для прохождения ПП по месту жительства с последующим трудоустройством (преобладает южные регионы страны). Колледж интегрирован с лечебно-

профилактическими организациями города, работа которых тесно взаимосвязана. Анализ рынка труда указывает на востребованность выпускников специальности «Сестринское дело», что определяет план набора абитуриентов.

Анализ трудоустройства выпускников 2017 года показывает, что из **55** выпускников трудоустроено – **39 (71%)**.

Жалобы и предложения студентов могут быть приняты в процессе беседы с кураторами групп, заведующими отделением, заместителями директора. Также по различным вопросам студенты могут обращаться к Президенту студенческого самоуправления, для решения которых президент колледжа имеет право обратиться к директору, заместителям директора, к руководителям структурных подразделений.

Сроки рассмотрения обращений и жалоб зависят от их характера. Имеется «ящик доверия», для анонимного обращения обучающихся. За последние годы, жалоб на учебный процесс и качество обучения – не поступало.

В колледже существует процесс регулярного сбора и анализа информации, отражающей динамику удовлетворённости студентов, выпускников и работодателей. Информация об удовлетворенности доводится до преподавателей и сотрудников медицинского колледжа «Интердент» на заседаниях Педагогического совета.

**Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:**

- Общим качеством учебных программ - «полностью удовлетворены» - **97,3%**, респондентов - **100%** удовлетворенности;
- Методами обучения в целом - «полностью удовлетворены» - **97,3%**, респондентов –**100%** удовлетворенности;
- Качеством преподавания - «полностью удовлетворены» - **98,7%**, респондентов –**100%** удовлетворенности;
- Структурированием содержания курса - «полностью удовлетворены» - **92%**, респондентов –**100%** удовлетворенности;
- Эффективностью используемых методов преподавания - «полностью удовлетворены» - **89,3%**, респондентов –**100%** удовлетворенности.

#### ***Аналитическая часть***

По итогам изучения и анализа соответствия доказательной базы критериям Стандарта эксперты ВЭК делают заключение, что в рамках образовательной программы «Сестринское дело» установлен факт достижения выпускников ожидаемых результатов обучения и оценивается эффективность программы.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Колледж имеет достаточно оснащенную материально-техническую базу
- возможность отрабатывать практические умения и навыки в учебно-клиническом центре колледжа;
- внедрение современных образовательных и информационно-коммуникационных технологий обучения;

#### ***Рекомендации:***

- Продолжить работу по внедрению научных исследований в образовательную программу обучения.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные)***

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым

критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

*Сильные позиции – 7, удовлетворительные – 0, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0*

#### 6.4. Стандарт «Преподаватель и эффективность преподавания»

##### ***Доказательная часть***

Образовательный процесс по специальности «Сестринское дело» осуществляют 34 преподавателя. Штатными сотрудниками являются 24 преподавателя (70,5%).

Организационно-штатная структура, практика подбора и изучения, зачисления и расстановки кадров, формирования качественного резерва колледжа направлены на создание необходимых условий для эффективной деятельности по решению образовательных задач.

Квалификационные требования к преподавательскому коллективу колледжа определяются в соответствии с «Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13.07.2009 года за № 338.

Подбор и расстановка кадров осуществляется с учетом деловых и профессиональных качеств. Распределение преподавателей по дисциплинам осуществляется в соответствии с их квалификацией по диплому.

Особое внимание со стороны администрации уделяется молодым преподавателям: в колледже функционирует «Школа молодых педагогов», организовано «Школа наставничества», оказывается помощь в овладении теоретическими и практическими материалами в содержании программы и организации образовательного процесса.

Согласно нормативно-правовым документам определена годовая рабочая нагрузка педагогических работников. Выполнение учебной нагрузки отражается в учебном журнале, в отчетах преподавателя о проделанной учебно-методической и воспитательной работе.

На начало учебного года преподаватели составляют «Индивидуальные планы работы», которые рассматриваются на заседаниях цикловых методических комиссий. В индивидуальном плане преподаватель отражает организационный момент, учебно-методическую работу, научно-практическую работу, воспитательную работу, повышение целевой квалификации (посещение семинаров, коучингов, мастер-классов, тренингов, конференций и т.д.), повышение педагогического мастерства.

По учебно-методической работе преподаватель отражает мероприятия по разработке рабочих учебных программ в соответствии с ГОСО, календарно-тематических планов, составление методических разработок, УМК, экзаменационных материалов для проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, разработка дидактического материала, подготовка материала для педагогических коучингов по современным методическим приемам. Воспитательная работа отражается в соответствии с планами ЦМК и колледжа в целом. Выполнение индивидуальных планов работы преподавателей по всем разделам контролируется заведующему ЦМК. В конце учебного года преподаватели предоставляют отчет о выполнении индивидуальных планов по утвержденной форме и деятельности в соответствии с критериями оценки деятельности преподавателя заведующему ЦМК. Отчеты обсуждаются на заседаниях ЦМК. Невыполнение запланированной работы без уважительной причины рассматривается также в соответствии с критериями. Заведующий цикловой методической комиссии пишет свое заключение в протоколах.

За последние 5 лет преподаватели колледжа проходили курсы повышения квалификации через Учебный-методический центр «Табыс», Университет «Туран», «Канбан» (Кенжагаариной Л.С.), а также при ТОО «АБиА Консалт» (курсы СМК), АО «Национальном центре повышения квалификации «Өрлеу», «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова». Кроме этого повышения квалификации преподавателей осуществляется участием в семинарах, конференциях, конкурсах городского, республиканского уровней.

Для повышения квалификации преподавателей колледжа используются следующие основные формы и методы:

- прохождение курсов повышения квалификации;
- активное участие преподавателей в запланированных мероприятиях колледжа, города, области, республики;
- взаимопосещение занятий коллег;
- научно-исследовательская работа;
- наставничество;
- участие в методических семинарах, конференциях, методических выставках, педагогических чтениях;
- участие в работе Школы молодого педагога, Школы повышения педагогического мастерства.

Учредителями колледжа ежегодно выделяется средства на обучение ППС.

Молодые преподаватели повышают свой профессиональный уровень, обучаясь в магистратуре, получая второе высшее образование.

Работа преподавателей систематически оценивается по нескольким направлениям: качество преподавания дисциплины, качество ведения учебной нагрузки, наличие учебно-методических комплексов по преподаваемой дисциплине, составление сборников (лекций, методических разработок), проведении показательных учебных занятий, наличие опубликованных статей, участие в общественной жизни колледжа, района, города. Оценку ставят председатели ЦМК, методист, заведующие отделениями, заместители директора по учебной, воспитательной, практической работе соответственно направлениям деятельности. На заседании ЦМК результаты критериев анализируются и доводятся до сведения каждого преподавателя ЦМК.

#### ***Анкетирование ППС, проведенное в ходе визит а ВЭК НААР, показало, что о***

-содержание образовательной программы удовлетворяет потребности педагогического состава на **100%**

-колледж предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала педагогов на **97,3%**

- инновационная деятельность ПС поощряется на **97,3%**

-работа по повышению квалификации ПС поставлена на **100%**

- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу **97,3%**.

#### ***Аналитическая часть***

По итогам изучения и анализа соответствия доказательной базы критериям Стандарта эксперты ВЭК делают заключение, что при достаточно гибкой организационной структуре и высоком кадровом потенциале в колледже:

- недостаточно отработаны механизмы внедрения информационных технологий и инновационных методов преподавания на основе мониторинга и оценки эффективности их



использования (изучение, обобщение и распространение положительного педагогического опыта; разработка и тиражирование авторских учебно-методических продуктов и т.д.).

- необходимо активизировать деятельность администрации колледжа по повышению категориальности педагогического состава образовательной программы;

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Организация демонстрирует систему подбора кадров на основе анализа потребностей ОП. Подбор и расстановка кадров осуществляется на основе утвержденных процедур, с учетом деловых и профессиональных качеств претендентов.
- Распределение преподавателей по дисциплинам осуществляется в соответствии с их квалификацией по диплому и/или опытом работы на производстве, все кадровые процедуры прозрачны;
- Колледж реализует целенаправленные действия по развитию молодых педагогов ("Школа молодого педагога");
- Педагогический коллектив активно участвует в жизни профессионального сообщества;

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- Активизировать деятельность по повышению категориальности педагогического состава ОП «Сестринское дело»;
- Совершенствовать систему информационно-методической поддержки преподавателей (обмен опытом с другими организациями образования);

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

***Сильные позиции – 11, удовлетворительные – 0, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0***

#### ***6.5.. Стандарт «Обучающиеся»***

##### ***Доказательная часть***

Информация о правилах и процедурах приема размещена на сайте колледжа, в буклетах, брошюрах, которые распространялись во время Дней открытых дверей. Абитуриент имеет возможность получить консультацию в приемной комиссии, которая начинает свою деятельность с 1 июня. В колледже создана комиссия по профориентационной работе, в план которой включены вопросы по проведению профориентации в школах и Лечебно-профилактических организациях г.Алматы, Алматинской области, республики. Ежегодно проводится День открытых дверей. Для абитуриентов имеются буклеты, информационные материалы. Для обучающихся первого курса проводится беседы по адаптации обучения в колледже и психолого-педагогическая поддержка, разработаны путеводители на государственном и русском языках, которые выдаются кураторами групп в начале учебного года. В путеводителе представлены: общие сведения о колледже, администрация, режим работы всех структурных подразделений, правила об организации учебного процесса, система контроля и оценки знаний обучающихся, порядок оплаты за обучение.

Для эффективной организации образовательного процесса в колледже разработаны основные документы, регламентирующие образовательную деятельность: Устав колледжа, правила внутреннего распорядка, график учебного процесса, расписание учебных занятий, кружков, секций и дополнительных занятий.

Программа профессиональной практики соответствует государственным стандартам специальностей технического и профессионального образования, полностью отвечает целям и задачам подготовки специалистов. В течение всего периода прохождения практики обучающиеся получают консультативную помощь со стороны руководителей практик, а также со стороны ответственных лиц за прохождение практики на местах.

Оценка удовлетворенности представителей работодателей организаций и предприятий качеством подготовки студентов колледжа проводится путем анкетирования.

Учреждение образования ТОО медицинский колледж «Интердент» является членом Ассоциации колледжей города Алматы. Согласно плана Ассоциации, Студенческий совет колледжа принимает активное участие в профориентационной работе, в городских соревнованиях, в городских смотрах-конкурсов, Студенческих смотрах-конкурсах, круглых столах, дискуссиях, на ежегодном форуме Студенческого самоуправления «Алтын Ұрпақ». Обучающиеся принимают участие в организации и проведении научно-теоретической конференции, посвященного Дню первого Президента «100 шагов к будущему-шаг к процветанию Казахстана»; научно-практических конференциях: «550-летие казахского ханства», «30-летие декабрьских событий», «25-летие независимости Казахстан», «70-летие Победы Великой Отечественной войны» и многие другие.

Студенческий совет проводит городские мероприятия и участвует в них, в том числе: благотворительные акции «25 добрых дел» в оказании помощи Обществу Совета ветеранов г.Алматы, отделению детской онкологии Научного центра педиатрии и детской хирургии, Детскому дому №2, Центру паллиативной помощи г. Алматы (Хоспис).

Студенты колледжа участвовали в Городской Спартакиаде, посвященной 20-летию Ассамблеи народов, и заняли 2 место в национальной игре Тоғыз құмалақ, 3 место по настольному теннису.

Обучающиеся колледжа принимают активное участие в городских и районных нравственно-патриотических мероприятиях.

В честь «550-летия казахского ханства» в колледже прошел историко-музыкальный вечер и встреча в Доме школьников Алмалинского района с участием кандидата исторических наук, доцента Еділ Нояновым.

По линии Управления внутренних дел Алмалинского района обучающиеся колледжа награждены грамотой за активное участие в КВН по эгидой «Қылмысқа жол жоқ!».

Колледж осуществляет всестороннее содействие в трудоустройстве выпускников. С целью трудоустройства выпускников, на базе ГКБ на ПХВ №12, центром занятости Алмалинского района ежегодно в весенний период проводится «Ярмарка вакансий» с присутствием руководителей Департамента здравоохранения и руководителей медицинских учреждений. Руководители медицинских учреждений информируют директора колледжа о наличии вакансий работников среднего звена.

Показатели трудоустройства 71%, что свидетельствует востребованности выпускников колледжа.

В ходе визита эксперты ВЭК отметили наличие механизмов мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью организации ТиПО в целом и отдельными услугами, в частности.

Об эффективности и качестве функционирования системы обратной связи, включающей, в том числе, оперативное представление информации о результатах оценки

знаний, свидетельствуют результаты *Анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита в ВЭК НААР.*

Так, Анкетирование показало **94,1%** полной удовлетворенности обучающихся в отношении процедур и результатов оценивания их знаний, умений и навыков.

- Понятностью оценочных критериев, использованных преподавателем, «полностью удовлетворены» **82,4%** респондентов – **98,6% удовлетворенности**;

- Полностью удовлетворены тем, что «Преподаватель объективно оценивает достижения студентов» **80,9%** респондентов – **95,6% удовлетворенности**.

- Объективностью и справедливостью преподавателей «полностью удовлетворены» **76,1%** респондентов - **89,3% удовлетворенности**;

- Справедливостью экзаменов и аттестации «полностью удовлетворены» **94,1%** респондентов – **97% удовлетворенности**;

- Проводимыми тестами и экзаменами «полностью удовлетворены» **92,6%** респондентов – **100% удовлетворенности**.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Обучающиеся достаточно информированы о содержании ОП, о критериях оценки их знаний, умений и навыков.
- Колледж гарантирует качество программ и выделяет ресурсы для качественного оказания образовательных услуг.
- Колледж предоставляет возможности участия студентов в управлении образовательной программы.
- Функционирует студенческое самоуправление;

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- Наладить систему академического консультирования студентов по выбору факультативных занятий, по трудоустройству;
- Совершенствовать оказание социальной и финансовой поддержки обучающихся.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

***Сильные позиции – 5, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0***

#### **6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»**

##### ***Доказательная часть***

Учебная база колледжа представлена 26 учебными кабинетами и 1 лабораторией. Помещения, отведенные для размещения кабинетов и лабораторий, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям, количеству занимающихся в них обучающихся, вмещают предусмотренные табелями учебное оснащение и специальную мебель, позволяют соблюдать правила техники безопасности при проведении практических и лабораторных работ. Оформление всех кабинетов доклинической практики максимально приближено к

устройству рабочего места будущего специалиста. Оснащение кабинетов и лабораторий осуществляется в соответствии с внутренним табелем оснащения утвержденный пед.советом №2 от 24.11.17г., разработанный на основании «Табеля и нормам ресурсов кабинетов и лабораторий среднего медицинского и фармацевтического образования, с приказом министра МЗ СР РК от 29.05.2015 г. №423 «Нормативы оснащения доклинических симуляционных кабинетов медицинских колледжей» и «Положением о кабинетах и «Табеля и нормам ресурсов кабинетов и лабораторий среднего медицинского и фармацевтического образования» ОЮЛ союза медицинских колледжей от 16.11.2012г., библиотека с читальным залом, спортивный зал, медицинский пункт, компьютерные кабинеты. Согласно стратегии развития колледжа кабинеты, лаборатории, оснащаются необходимым оборудованием для обеспечения качества образования. В каждом кабинете имеется нормативный комплект: паспорт, журнал инструктажа студентов по ТБ, табель и нормы ресурсов кабинета и лаборатории, план работы кабинета, выписки из ГОСО по разделам «Требования к уровню подготовки обучающихся», «Содержание образовательно-профессиональной программы», учебно-методические комплексы по предмету, календарно-тематические планы по предмету, рабочие программы, рабочие программы по производственному обучению и профессиональной практике, действующие приказы, инструкции, образцы медицинской документации. Оформлены стенды, содержащие всю необходимую информацию для студентов.

. В целях эффективной реализации образовательных программ руководство колледжа укрепляет и модернизирует материально-технические ресурсы. Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. Все учебные аудитории и кабинеты оснащены в соответствии с осуществляемой программой образования, с квалификационными требованиями, в соответствии с нормами санитарно-гигиеническими и противопожарной безопасности. Обеспеченность обучающихся компьютерными и информационными ресурсами достаточна для ведения качественного образовательного процесса, соответствует лицензионным и аттестационным требованиям. Сайт функционирует на государственном и русском языках, предлагает читателям полную информацию о колледже, функционирует блог директора с ответами на вопросы.

### ***Аналитическая часть***

По стандарту «Образовательные ресурсы» можно отметить, что обеспечивается доступность для обучающихся организованной информации для процесса обучения по всем преподаваемым дисциплинам.

Учебное оборудование и компьютерная технология отвечают требованиям безопасности при эксплуатации.

В реализации ОП учитываются индивидуальные потребности и возможности обучающихся. Каждому обучающемуся предоставлена возможность отработки практических навыков и умений в кабинетах доклинической практики, в учебно-клиническом центре, клинических базах.

В колледже организован свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, внедрены информационные технологий, проводится мониторинг использования и разработки педагогическим коллективом инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ. Имеется система электронного расписания, три монитора транслирует расписание групп, как на один учебный день, так и на весь семестр с указанием аудиторий и преподавателей по дисциплине.

Оснащение кабинетов и лабораторий осуществляется в соответствии Табелем и нормами ресурсов кабинетов и лабораторий среднего медицинского и фармацевтического

образования, с приказом министра МЗ СР РК от 29.05.2015 г. №423 «Нормативы оснащения доклинических симуляционных кабинетов медицинских колледжей» и «Положением о кабинете». Учебно-клинический центр оснащен современными манекенами, фантомами и муляжами для обработки практических навыков и умений по специальным дисциплинам.

Всего в колледже 64 компьютера нового поколения, 15 ноутбуков, 4 телевизора, 4 МФУ, 4 мультимедийных проекторов с экраном, интерактивная доска. Все компьютеры колледжа подключены к локальной сети и имеют доступ к Интернет посредством широкополосного интернет канала скоростью до 10МБ/с. также для беспроводного доступа к сети Интернет имеется отдельный Интернет-канал, с установленной системой WI-FI для беспроводного доступа к информационным Интернет ресурсам. Для распечатки и ксерокопирования учебной документации структурные подразделения колледжа оснащены копировально-множительной техникой: принтерами, ксероксами, МФУ 3 в одном (принтер/ксерокс/сканер) в количестве 9 шт. Колледж имеет веб-сайт ([www.interdent.kz](http://www.interdent.kz)) на двух языках (государственном, русском). , который постоянно обновляется и усовершенствуется. На сайте размещена информация о работе колледжа как в целом, так и по отделениям (учебно-методическая, учебно-производственная и воспитательная работа), представлены информация об администрации, о работе библиотеки, спортивной жизни студентов, правила приема абитуриентов. В разделе «Новости» можно узнать о проведенных мероприятиях, достижениях отдельных студентов, преподавателей и колледжа в целом. На сегодняшний день производится усовершенствование сайта, его интерфейса с более широким функционалом и количеством информационных страниц.

Библиотечный фонд колледжа полностью соответствует предъявляемым требованиям и способствует достижению миссии колледжа и его целей. Заключены договора о сотрудничестве с библиотекой Каз НМУ им С.Д. Асфендиярова, с юношеской библиотекой им. Жамбыла Книжный фонд библиотеки колледжа (с учетом сотрудничества с библиотекой Каз НМУ им С.Д. Асфендиярова) составляет 20986 экземпляров.

Количество учебной литературы по общеобразовательным дисциплинам составляет 1500 экземпляров, специальным дисциплинам 16540 экземпляров.

Фонд библиотеки медицинского колледжа ежегодно комплектуется новой учебной и научно-медицинской литературой. В 2017-2018 учебном году приобретено 8030 учебной и учебно-методической литературы.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП достаточны и отвечают требованиям безопасности при эксплуатации.
- Учебное заведение создает среду обучения, содействующую формированию базовых и профессиональных компетенций и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся
- Колледж создает условия для развития прикладных навыков обучающихся и педагогического коллектива по изучаемым дисциплинам
- Колледж проводит оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП.
- Колледж имеет необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.
- Колледж имеет необходимое количество компьютеров, учебной литературы,
- Свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам.
- Руководство ОП продемонстрировало отражение на веб-ресурсе информации,

характеризующей ОП

**Рекомендации ВЭК**

- Продолжить работу по укомплектованию библиотечного фонда учебной, методической и научной литературой;
- Внедрить в образовательный процесс использование электронных учебников.
- Продолжить работу по оснащению учебно-клинического центра.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

Сильные-8

Удовлетворительные –4

предполагают улучшения-0

неудовлетворительные-0

**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Стандарт 1. «Миссия и руководство»**

- Видение, миссия и стратегия колледжа согласованы между собой;
- Заявленная миссия и стратегические цели соответствуют целям и задачам в области национальной системы технического и профессионального, послесреднего образования, развития региона;
- Вся динамика деятельности ОП по всем направлениям осуществляется в соответствии с миссией, стратегией, имеющимися ресурсами колледжа, которые обеспечивают достижение конечных результатов обучения.
- Своевременный пересмотр миссии, цели и политики колледжа.

**Стандарт 2. «Образовательные программы»**

- Установленные цели ОП и конечные результаты обучения достигают качественной оценки профессиональных навыков путем эффективного сотрудничества между медицинскими организациями здравоохранения и организациями образования.
- Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, аналогичны применяемым в соответствующих медицинских организациях.
- Медицинский колледж гарантирует, что обучающиеся приобретают достаточно знания и профессиональные навыки для оказания квалифицированных медицинских услуг;
- Организация обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения;
- Организация демонстрирует сформированность у обучающихся базовых и профессиональных компетенций, навыков и блоков знаний;

**Стандарт 3. «Эффективность образовательной программы»**

- Колледж имеет достаточно оснащенную материально-техническую базу
- возможность отрабатывать практические умения и навыки в учебно-клиническом центре колледжа;
- внедрение современных образовательных и информационно-коммуникационных технологий обучения;

#### ***Ст андарт 4. «Преподават ели»***

- Организация демонстрирует систему подбора кадров на основе анализа потребностей ОП. Подбор и расстановка кадров осуществляется на основе утвержденных процедур, с учетом деловых и профессиональных качеств претендентов.
- Распределение преподавателей по дисциплинам осуществляется в соответствии с их квалификацией по диплому и/или опытом работы на производстве, все кадровые процедуры прозрачны;
- Колледж реализует целенаправленные действия по развитию молодых педагогов ("Школа молодого педагога");
- Педагогический коллектив активно участвует в жизни профессионального сообщества;

#### ***Ст андарт 5. «Обучающиеся»***

- Обучающиеся достаточно информированы о содержании ОП, о критериях оценки их знаний, умений и навыков.
- Колледж гарантирует качество программ и выделяет ресурсы для качественного оказания образовательных услуг.
- Колледж предоставляет возможность участие студентов в управлении образовательной программы.
- Функционирует студенческое самоуправление;

#### ***Ст андарт 6. «Образоват ельные ресурсы»***

- Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП достаточны и отвечают требованиям безопасности при эксплуатации.
- Учебное заведение создает среду обучения, содействующую формированию базовых и профессиональных компетенций и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся
- Колледж создает условия для развития прикладных навыков обучающихся и педагогического коллектива по изучаемым дисциплинам
- Колледж проводит оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП.
- Колледж имеет необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.
- Колледж имеет необходимое количество компьютеров, учебной литературы,
- Свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам.
- Руководство ОП продемонстрировало отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП

### **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

#### ***Ст андарт 2. «Образоват ельные программы»***

- Продолжить работу по совершенствованию инновационных методов обучения;
- Наладить работу по обеспечению операционной связи между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (бакалавриат, ВСО, специализация ) или практики по окончании обучения.

***Стандарт 3. «Эффективность образовательной программы»***

- Продолжить работу по внедрению научных исследований в образовательную программу обучения.

***Стандарт 4. «Преподаватели и эффективность преподавания»***

- Укомплектовать колледж штатными преподавателями, совершенствуя методы мотивации профессорско-преподавательского состава.

- Совершенствовать систему информационно-методической поддержки преподавателей (обмен опытом с другими организациями образования);

***Стандарт 4. «Преподаватели»***

- Активизировать деятельность по повышению категорийности педагогического состава ОП «Сестринское дело»;

- Совершенствовать систему информационно-методической поддержки преподавателей (обмен опытом с другими организациями образования);

***Стандарт 5. «Обучающиеся»***

- Наладить систему академического консультирования студентов по выбору факультативных занятий, по трудоустройству;

- Совершенствовать оказание социальной и финансовой поддержки обучающихся.

***Стандарт 6. «Образовательные ресурсы»***

- Продолжить работу по укомплектованию библиотечного фонда учебной, методической и научной литературой;

- Внедрить в образовательный процесс использование электронных учебников.

- Продолжить работу по оснащению учебно-клинического центра.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

- Актуализировать работу по внедрению и дальнейшей сертификации международной системы менеджмента качества.

**Приложение 1. Параметры специализированного профиля**



№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «МИССИЯ И РУКОВОДСТВО»</b>					
1	Медицинский колледж должен определить миссию, цели и ожидаемые результаты образовательной программы и довести их до сведения заинтересованных лиц.	+			
2	Миссия, цели и ожидаемые результаты студентов периодически пересматриваются, чтобы отражать:				
	профессиональные стандарты технического и профессионального, послесреднего образования по медицинским и фармацевтическим специальностям;	+			
	потребности и ожидания заинтересованных лиц.	+			
3	Медицинский колледж должен иметь стратегический план развития, соответствующий заявленной миссии образовательной программы и обеспечивающий достижение конечных результатов обучения.	+			
4	Медицинский колледж должен гарантировать представительство от преподавателей и обучающихся в управлении образовательной программой, обеспечении их качества.	+			
5	Документация и публикация должна быть точной и достоверной. Ссылки на предложения, результаты, статус аккредитации/утверждения программы, график учебного процесса, кадровую политику и политику приема, политику выставления оценок, требования к завершению программы для получения квалификации, стоимости обучения должны быть точными и достоверными.	+			
6	Академическая политика медицинского колледжа согласовывается с программой подготовки специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием. Данная политика направлена на достижение миссии, целей и ожидаемых результатов студентов и является честной, справедливой, публикуется, пересматривается для повышения качества образовательной программы.	+			
<b>ВСЕГО</b>		7	0	0	0
<b>Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»</b>					
7	Учебно-программная документация: модель учебного плана, типовые рабочие учебные планы и программы, индивидуальные учебные планы соответствуют целям, содержанию образовательной программы для достижения ожидаемых результатов обучения.	+			
8	Медицинскому колледжу следует использовать образовательную программу и методы преподавания и обучения, основанные на современных принципах обучения, которые стимулируют, подготавливают и поддерживают студентов и обеспечивают формирование у студентов ответственности за процесс своего обучения.		+		

9	Медицинский колледж должен дать описание содержания, объема и последовательности курсов и других элементов образовательной программы, чтобы гарантировать соблюдение принципов изучения цикла дисциплин, объединенных в модули по принципу интегрированного обучения.	+			
10	Медицинский колледж должен установить определенное количество времени на компонент специализации по профилю, куда входят дисциплины по приоритетным направлениям здравоохранения с учетом национальных и региональных потребностей.	+			
11	Медицинский колледж должен гарантировать, что обучающиеся приобретают достаточные знания и клинические и профессиональные навыки для того, чтобы принять на себя соответствующую ответственность по укреплению здоровья, профилактике заболеваний и оказания помощи пациентам.	+			
12	Договора, письменные соглашения с медицинскими организациями, являющимися клиническими базами для прохождения практики являются действующими, определяют ожидания всех участников и обеспечивают защиту студентов.	+			
13	Медицинский колледж гарантирует различные методологии оценки, которые отражают установленные базовые и профессиональные компетенции, и оценивают достижение результатов учебной деятельности обучающихся.			+	
14	Рабочие учебные планы и программы учебных дисциплин должны регулярно пересматриваться в соответствии с целями и результатами реализации образовательной программы, чтобы гарантировать целостность, строгость и актуальность.	+			
15	Медицинский колледж должен обеспечивать операционную связь между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (бакалавриат, специализация, НПР/НМО) или практики, к которому обучающийся приступит по окончании обучения.			+	
<b>ВСЕГО</b>		6	2	1	0
<b>Стандарт «ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»</b>					
16	В рамках образовательной программы определяется и реализуется план оценки студентов, в котором устанавливается факт достижения выпускников программы ожидаемых результатов обучения студентов и оценивается эффективность программы.	+			
17	Опросы и прочие источники данных используются для сбора информации об уровне удовлетворения студентов, бывших студентов и работодателей и демонстрируют достижения выпускников. Собранные данные включают среди прочего процент выпускников, процент успешно прошедших экзамен на получение сертификата, а также процент трудоустройства.	+			
18	Данные о совокупных результатах студентов свидетельствуют об эффективности программы в достижении своей миссии и целей, а также ожидаемых результатов.	+			
19	Совокупные результаты преподавателей соответствуют и способствуют достижению миссии и целей образовательной программы и ожидаемых результатов студентов.	+			
20	В рамках образовательной программы осуществляется понятная и открытая политика в отношении жалоб со стороны обучающихся, а также при необходимости информация, полученная из официальных	+			

	жалоб, используется для содействия постоянному усовершенствованию программы.				
21	Система мониторинга образовательной программы включает определение степени удовлетворенности качеством обучения у студентов и работодателей.	+			
22	Медицинский колледж располагает механизмами утверждения, регулярной оценки и мониторинга образовательной программы и выпусков.	+			
<b>ВСЕГО</b>		7	0	0	0
<b>Стандарт «ПРЕПОДАВАТЕЛИ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»</b>					
23	Медицинский колледж должен гарантировать соответствие квалификации преподавателей профилю преподаваемых дисциплин.	+			
24	Преподавательский состав, обеспечивающий реализацию программы, должен быть представлен специалистами в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой.	+			
25	Наставники, если имеются, должны быть квалифицированными специалистами с соответствующим опытом практической работы и должностные обязанности их должны быть четко документированы.	+			
26	Количество штатных преподавателей должно быть достаточным, чтобы гарантировать, что результаты обучения студентов и результаты программы будут достигнуты.	+			
27	Преподаватели должны принимать участие в непрерывном развитии и получать поддержку учебных и дистанционных технологий.	+			
28	Медицинский колледж должен определить и внедрить политику деятельности и развития сотрудников, которая:				
29	гарантирует, что клиническая деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении;	+			
30	гарантирует достаточность знания каждым сотрудником образовательной программы, которая включает знания о методах преподавания/обучения и общего содержания образовательной программы, и других дисциплин, и предметных областей с целью стимулирования сотрудничества и интеграции;	+			
31	включает обучение, развитие, поддержку и оценку деятельности преподавателей, которое вовлекает всех преподавателей, не только вновь принятых на работу, а также преподавателей, привлеченных из практического здравоохранения.	+			
32	Медицинский колледж обеспечивает мониторинг деятельности педагогического коллектива, систематическую оценку компетентности педагогов, комплексную оценку эффективности качества преподавания.	+			
33	Систематическая оценка деятельности преподавателей демонстрирует компетенции, соответствующие целям и результатам образовательной программы.	+			
<b>ВСЕГО</b>		10	0	0	0
<b>Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»</b>					
34	Изменения в политике, процедурах и информации об образовательной программе четко, последовательно и своевременно сообщаются обучающимся.	+			
35	Медицинский колледж гарантирует качество программ и выпусков на основе регулярной обратной связи со стороны работодателей, представителей производственной практики и других соответствующих организаций.	+			

36	Обучающиеся должны быть четко проинформированы о применяемой в их программе стратегии оценки, об экзаменах или других методах и критериях оценки по которым будут оцениваться их знания, навыки и отношения.	+			
37	Медицинский колледж должен:				
38	иметь систему академического консультирования своих студентов, которая включает вопросы, связанные с выбором факультативных занятий, планирования профессиональной карьеры, назначение наставников (менторов) для отдельных студентов или небольших групп студентов.		+		
39	предлагать программу поддержки студентов, направленную на социальные, финансовые и личные потребности, которая включает поддержку в связи с социальными и личными проблемами и событиями, проблемами со здоровьем и финансовыми вопросами, доступность медицинской помощи, программы иммунизации и медицинское страхование, а также услуги финансовой помощи в форме материальной помощи, стипендий.		+		
40	выделять ресурсы для поддержки студентов		+		
41	обеспечить конфиденциальность относительно консультирования и поддержки.	+			
42	Медицинский колледж должен определить и внедрить политику представительства студентов и их соответствующего участия в разработке, управлении и оценке образовательной программы, и других вопросах, имеющих отношение к студентам, которое включает студенческое самоуправление, участие представителей студентов в советах медицинского колледжа и других соответствующих органах, а также в общественной деятельности и местных проектах по здравоохранению.	+			
<b>ВСЕГО</b>		5	3	0	0
<b>Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»</b>					
43	Медицинский колледж должен гарантировать, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.		+		
44	Бюджетные и материальные ресурсы находятся в достаточном количестве для обеспечения достижения программой своей миссии, целей и ожидаемых результатов. Проверка достаточности ресурсов производится на периодической основе и при необходимости осуществляется модификация ресурсов.	+			
45	Услуги академической поддержки обеспечивают качество и регулярно проверяются на соответствие образовательной программе и потребностям студентов. Существует определенная процедура регулярной проверки достаточного объема предоставляемых услуг академической поддержки по программе.	+			
46	Услуги академической поддержки, доступные по образовательной программе, обеспечивают реализацию миссии и достижение ожидаемых результатов студентов и как минимум, включают следующее:				
47	компьютерные и технологические услуги;	+			
48	библиотечные услуги;		+		
49	поддержка дистанционного образования, при необходимости;		+		

50	консультационные услуги, в том числе услуги по консультированию в вопросах карьеры в здравоохранении;	+			
51	прочие услуги поддержки обучающихся (например, литературные центры, службы поддержки лиц с ограниченными возможностями), если они имеют отношение к программе.	+			
52	Ресурсы достаточны по объему, уровню, разнообразию и количеству, чтобы поддержать ОП, программу научных исследований, а также интеллектуальное и культурное развитие студентов, преподавателей и штата сотрудников.	+			
53	Медицинский колледж располагает необходимыми ресурсами для приобретения обучающимися практических навыков и овладения профессиональными компетенциями, включая специализированные лаборатории, манекенов, тренажеров, симуляционные оборудования, а также клинические базы практического здравоохранения.	+			
54	Медицинский колледж должен гарантировать интеграцию с внутриколледжными электронными ресурсами, наличие сравнительной информации (бенчмаркинг) о достижениях реализации образовательной программы на фоне других специальностей (направлений подготовки) в медицинском колледже.		+		
<b>ВСЕГО</b>		<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>42</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

